

## **Regulamin Akcji SMS organizowanej przez Fundację TVN z siedzibą w Warszawie**

Niniejszy regulamin (dalej jako: Regulamin) określa zasady ogólnopolskiej Akcji SMS, organizowanej przez Fundację TVN z siedzibą w Warszawie w dniach 03.04.2026–31.12.2026 r.

### **§ 1. Definicje**

Ilekoć w Regulaminie używa się poniższych pojęć, należy przez nie rozumieć:

1. Abonent – klient sieci GSM, korzystający z usług telefonii komórkowej w ramach abonamentu lub systemu pre-paid;
2. Akcja SMS – akcja polegająca na wystaniu przez Uczestnika SMS na numer 4787 (lub inny wskazany w komunikacji), której celem jest przekazanie przez Uczestnika swojego numeru telefonu Organizatorowi, aby następnie Organizator mógł skontaktować się z Uczestnikiem i przedstawić mu możliwości wsparcia Organizatora. Akcja SMS opisana została w § 4 Regulaminu.
3. Beneficjent – podmiot korzystający ze środków pieniężnych zebranych w ramach Akcji SMS (Fundacja TVN).
4. Call Center – podmiot świadczący usługę kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na podstawie odrębnej umowy zawartej z Organizatorem;
5. GSM – globalny system telekomunikacji mobilnej;
6. Integrator – podmiot świadczący usługi telekomunikacyjne, pośredniczący pomiędzy Operatorami a Organizatorem;
7. Numer SMS SCI – numer podany w ogłoszeniu o Akcji SMS;
8. Operator – podmioty telekomunikacyjne świadczące usługi w ramach sieci GSM na terenie Polski (np. Orange, T-Mobile, Plus, Play);
9. Organizator – Fundacja TVN z siedzibą w Warszawie (-02-952), ul. Wiertnicza 166. NIP: 521-31-57-461, KRS: 0000014124, REGON: 017304971;
10. Regulamin – niniejszy regulamin Akcji SMS;
11. SMS SCI – usługa sieci GSM umożliwiająca obciążanie Uczestnika opłatą za wysłany SMS;
12. SMS Aktywujący – pierwsza wiadomość SMS przystana na numer Akcji SMS;
13. Uczestnik – Abonent biorący udział w Akcji SMS;
14. Usługi – działania dostępne w ramach Akcji SMS, każdorazowo wskazane na stronie fundacja.tvn.pl.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Akcji SMS oraz Beneficjentem jest Fundacja TVN z siedzibą w Warszawie (02-952), ul. Wiertnicza 166, wpisana do rejestru stowarzyszeń pod numerem KRS: 0000014124, NIP: 521-31-57-461, REGON: 017304971.
2. Akcja SMS nie jest grą losową w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
3. Akcja SMS jest aktywna w okresie wskazanym w ogłoszeniach w mediach (szczególnie na antenie TVN oraz w social mediach Fundacji).
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Akcji SMS bez podawania przyczyny, o czym Organizator poinformuje w taki sam sposób w jaki została ogłoszona Akcja SMS.

## § 3. Osoby uprawnione do uczestniczenia w Akcji SMS.

1. Udział biorą pełnoletni Abonenci sieci GSM na terenie Polski. Osoby o ograniczonej zdolności do czynności prawnych wymagają zgody przedstawiciela ustawowego, którą należy przestać na adres e-mail Fundacji na każde wezwanie.

## § 4. Opis Akcji SMS

1. Akcja SMS polega na wystaniu Wiadomości SMS o treści wskazanej w komunikacji (np. POMAGAM) na Numer SMS SCI.
2. Koszt wystania SMS-a jest zgodny z cennikiem Operatora (dla numerów standardowych) lub wynosi konkretną kwotę wskazaną w ogłoszeniu (dla numerów Premium).
3. Uczestnik otrzyma SMS potwierdzający, a następnie pracownicy Call Center skontaktują się z nim telefonicznie, by przedstawić możliwości regularnego wsparcia Fundacji TVN (np. poprzez polecenie zapłaty lub stałe zlecenie).

## § 6. Postępowania reklamacyjne

1. Reklamacje należy składać na adres e-mail: fundacja@tvn.pl lub listem poleconym na adres: Fundacja TVN, ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, numer telefonu oraz opis problemu.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.

## § 7. Dane osobowe Uczestników

1. Administratorem danych osobowych jest Fundacja TVN z siedzibą w Warszawie, ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, KRS: 00000 14124, NIP: 5213157461, REGON: 017304971.

Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem wyznaczonego Inspektora Ochrony Danych drogą elektroniczną, na adres: [iod@tvn.pl](mailto:iod@tvn.pl) lub [dpo@discovery.com](mailto:dpo@discovery.com), lub w formie tradycyjnej na adres Administratora.

2. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci marketingu bezpośredniego mającego na celu wykonywanie celów statutowych Administratora (interes ten polega na pozyskaniu zgody na komunikację promocyjno-informacyjną, gdzie zgoda ta pozyskiwana jest poprzez wyraźne działanie potwierdzające polegające na przesłaniu SMS w ramach Akcji SMS na wskazany numer – w konsekwencji czego Fundacja TVN skontaktuje się z nadawcą SMS aby przedstawić możliwości regularnego wsparcia Fundacji TVN).
3. Uczestnik ma prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a w stosownych przypadkach także prawo do żądania usunięcia danych osobowych. W przypadku, w którym Użytkownik uważa, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Więcej informacji dostępnych jest w Polityce Prywatności, którą można znaleźć w [Polityce Prywatności Fundacji TVN](http://www.fundacja.tvn.pl/dane).na stronie [www.fundacja.tvn.pl/dane](http://www.fundacja.tvn.pl/dane)

#### § 8. Postanowienia końcowe

1. Wystanie SMS-a Aktywującego oznacza akceptację Regulaminu i zgodę na kontakt telefoniczny ze strony Call Center Fundacji TVN.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Fundacji oraz na stronie [fundacja.tvn.pl](http://fundacja.tvn.pl).
3. Organizator ma prawo do zmiany postanowień Regulaminu, przy zastrzeżeniu, że zmiany te nie mogą naruszać praw nabytych Uczestnika/Uczestników. Zmiana Regulaminu może nastąpić z ważnych przyczyn, do których należy:
  - a) zmiana warunków technicznych Akcji SMS,
  - b) zmiana danych Organizatora, w szczególności nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych lub danych teleadresowych wskazanych w Regulaminie,
  - c) potrzeba usunięcia z treści Regulaminu ewentualnych błędów, omyłek pisarskich lub niejasności, konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na organizację Konkursu.
4. Informacje o zmianach Regulaminu będą udostępnione przez Organizatora w siedzibie Fundacji oraz na stronie [fundacja.tvn.pl](http://fundacja.tvn.pl).
5. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego.